

שליחת מוצרים

להחזרה או לתיקון 51

ת

תג שירות 53

תכונות תוכנה 22

תקליטורי DVD, הפעלה ויצירה 22

תקליטורים, הפעלה ויצירה 22

D

41 DataSafe Local Backup

48 DellConnect

Dell Factory Image Restore

45 (שחזור תמונת היצרן של Dell)

23 Dell Stage

H

Hardware Troubleshooter

36 (פותר בעיות חומרה)

I

ISP

14 ספק שירותי אינטרנט

U

USB 2.0

20 מחברים אחוריים

17 מחברים קדמיים

W

Windows

30 אשף תאימות התוכניות

נ

נורית הפעילות של הכונן הקשיח 17

ע

עזרה

קבלת סיוע ותמיכה 47

פ

פנייה אל Dell 53

פנייה אל Dell באופן מקוון 55

פתרון בעיות 25

ר

רשימת פעולות לאבחון 54

ש

שחזור הגדרות היצרן 45

שחזור המערכת 40

שירות לקוחות 48

כ

כניסה ל-FTP, אנונימית 49

כתובות דואר אלקטרוני

לתמיכה טכנית 49

כתובות דואר אלקטרוני לתמיכה 49

מ

מדיה לשחזור המערכת 44

מוצרים

מידע ורכישה 50

מחבר HDMI 20

מחברים קדמיים 16

מחבר רשת

איתור 21

מנהלי התקנים והורדות 57

מפרטים 58

מקלט טלוויזיה 13

משאבים, מידע נוסף 56

אינדקס

א

- איתור מידע נוסף 56
אפשרויות להתקנה מחדש של המערכת 39
אתרים לתמיכה
ברחבי העולם 49

ב

- בעיות בחומרה
אבחון 36
בעיות זיכרון
פתרון 28
בעיות, פתרון 27
בעיות תוכנה 29

ה

- הודעות מערכת 34
החזרה במסגרת האחריות 51

ח

- חיבור
כבל רשת אופציונלי 10
לאינטרנט 14
צג 7
חיבור לאינטרנט 14
חיבור לרשת אלחוטית 26
חיבור רשת
תיקון 26
חריץ כבל אבטחה 19

י

- יכולות המחשב 22

נספח

מידע עבור NOM, או Official Mexican Standard (תקן רשמי במקסיקו) (במקסיקו בלבד)

המידע שלהלן מסופק בהתקנים המתוארים במסמך זה, בהתאם לדרישות של התקן הרשמי במקסיקו (NOM):
יבואן:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

מספר מודל התקינה	סוג תקינה	מתח כניסה	תדר כניסה	זרם יציאה נקוב
D06D	D06D001	115/230 וולט AC	50/60 הרץ	5 אמפר/1.8 אמפר 6 אמפר/3 אמפר

לקבלת פרטים, עיין בהוראות הבטיחות המצורפות למחשב.

מידע נוסף על שיטות העבודה המומלצות בנושא בטיחות ניתן למצוא בכתובת
www.dell.com/regulatory_compliance

סביבת המחשב

עוצמת רעידות מרבית (שימוש בטווח רעידות אקראי המדמה את סביבת המשתמש):

0.25 GRMS בפעולה

2.20 GRMS לא בפעולה

גובה (מרבי):

15.2 - עד 3048 מטר בפעולה
(50 - עד 10,000 רגל)

15.2 - עד 10,668 מטר באחסון
(50 - עד 35,000 רגל)

רמת זיהום אווירי G2 או פחות כמוגדר בהתאם לתקן ISA-S71.04-1985

סביבת המחשב		תקשורת	
טווח טמפרטורה:		10/100/1000 Ethernet	מתאם רשת
10° צלזיוס עד 35° צלזיוס (50° פרנהייט עד 95° פרנהייט)	בפעולה	LAN בלוח המערכת	
		Wi-Fi	אלחוט (אופציונלי)
			מידות פיזיות
-40° צלזיוס עד 65° צלזיוס (-40° פרנהייט עד 149° פרנהייט)	באחסון	369 מ"מ (14.52 אינץ')	גובה
		110 מ"מ (4.33 אינץ')	רוחב
		437 מ"מ (17.20 אינץ')	עומק
20% עד 80% (ללא עיבוי)	לחות יחסית (מרבית)	7.50 ק"ג (16.53 ליברות)	משקל
<p>זעזוע מרבי (בהפעלה - נמדד כאשר Dell Diagnostics (תוכנית האבחון של Dell) פועלת בכונן הקשיח ועם פעימת חצי סינוס של 2 מילי-שניות; לא בהפעלה - נמדד כאשר הכונן הקשיח ניצב על ראשו ופעימת חצי סינוס של 2 מילי-שניות):</p>			
40 G למשך 2 מילי-שניות עם שינוי במהירות של 51 ס"מ לשנייה (20 אינץ' לשנייה)	בפעולה		
105 G למשך 2 מילי-שניות עם שינוי במהירות של 127 ס"מ לשנייה (50 אינץ' לשנייה)	לא בפעולה		

מחברים פנימיים

PCI Express x1	שלושה מחברי 36 פינים
PCI Express x16	מחבר אחד בעל 164 פינים
SATA	ארבעה מחברי 7 פינים

מחברים חיצוניים

שמע:

לוח קדמי	מחבר לאוזניות סטריאו/ רמקולים אחד ומחבר כניסת מיקרופון אחד
לוח אחורי	שלושה מחברים לתמיכה בתבנית של 5.1 ערוצים
מתאם רשת	מחבר RJ45 אחד
USB	שני מחברים תואמי USB 2.0 בלוח הקדמי ושישה מחברים בלוח האחורי
VGA	מחבר אחד בעל 15 חורים

מחברים חיצוניים

HDMI	מחבר אחד בעל 19 פינים
קורא כרטיסי מדיה	קורא כרטיסים 8 ב-1

סוללה

סוג	סוללת מטבע ליתיום מסוג CR-2032 של 3 וולט
-----	---

צריכת חשמל



ספק כוח	
הספק חשמלי	250 ואט
מתח כניסה	100-127 וולט AC/ 200-240 וולט AC
תדר כניסה	50/60 הרץ
זרם כניסה	8 אמפר/4 אמפר

שמע		זיכרון	
5.1 ערוצים משולבים; שמע באיכות High-Definition	בקר שמע	שני מחברים נגישים למשתמש	מחברי מודול זיכרון
	וידאו	1 ג'יגה-בתים, 2 ג'יגה-בתים ו-4 ג'יגה-בתים	קיבולות מודולי זיכרון
	UMA	זיכרון DDR3 במהירות 1333 מגה-הרץ שאינו ECC בלבד	סוג זיכרון
Intel HD	בקר וידאו נפרד	1 ג'יגה-בתים	זיכרון מזערי
AMD Radeon HD 6450	בקר וידאו	8 ג'יגה-בתים	זיכרון מרבי
		2 ג'יגה-בתים, 3 ג'יגה-בתים, 4 ג'יגה-בתים, 6 ג'יגה-בתים, ו-8 ג'יגה-בתים	תצורות זיכרון אפשריות

 **הערה:** לקבלת הוראות לשדרוג הזיכרון, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com/manuals.

מפרטים

סעיף זה מספק לך מידע שאולי תזדקק לו לצורך התקנה, עדכון מנהלי התקנים עבור המחשב ושדרוג המחשב.

 **הערה:** ההצעות עשויות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף בנוגע לתצורת המחשב, עיין בסעיף **Detailed System Information** (מידע מפורט אודות המערכת) ב-Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell). להפעלת Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell), לחץ על  **התחל** ← **כל התוכניות** ← **Dell** ← **Dell Support Center** (מרכז התמיכה של Dell) ← **Launch Dell Support Center** (הפעל את מרכז התמיכה של Dell).

דגם המחשב	
Dell Inspiron 620s	
מעבד	
10ג	Intel Core i3
	Intel Core i5
	Intel Celeron
	Intel Pentium Dual-Core
ערכת שבבי המערכת	
10ג	Intel H61
כוננים	
נגישות פנימית	מפרץ אחד בגודל 3.5 אינץ' עבור כונן קשיח מסוג SATA
נגישות חיצונית	מפרץ בגודל 5.25 אינץ' עבור כונן SATA משולב עם מגש טעינה DVD+/-RW/Blu-ray (אופציונלי)/תקליטור Blu-ray לצריבה חוזרת (אופציונלי)


ראה:	אם עליך:
מסמכי הבטיחות והתקינה שסופקו עם המחשב שברשותך וכן דף הבית של התאימות לתקינה בכתובת: www.dell.com/regulatory_compliance	לאתר מידע בנוגע לשיטות פעולה מומלצות לשמירה על בטיחות המחשב לעיין במידע בנושא אחריות, תנאים והתניות (ארה"ב בלבד), הוראות בנושא בטיחות, מידע בנושא תקינה, מידע ארגונומי וכן הסכם רישיון למשתמש קצה
חלקו העליון של המחשב "Dell Support Center" (מרכז התמיכה של Dell) בעמוד 32	לאתר את תג השירות/קוד השירות המהיר שלך — עליך להשתמש בתג השירות כדי לבצע זיהוי של המחשב שלך בכתובת support.dell.com או לפנות לתמיכה הטכנית
support.dell.com	לאתר מנהלי התקנים והורדות; קובצי readme לגשת לתמיכה טכנית ולעזרה בנוגע למוצר לבדוק את מצב ההזמנה שלך עבור רכישות חדשות לאתר פתרונות ותשובות לשאלות נפוצות לאתר מידע לעדכונים של הרגע האחרון על שינויים טכניים במחשב או חומר עזר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים

איתור מידע ומשאבים נוספים

ראה:	אם עליך:
"מדיה לשחזור המערכת" בעמוד 44	להתקין מחדש את מערכת ההפעלה
"Dell Diagnostics (תוכנית האבחון של Dell)" בעמוד 36	להפעיל תוכנית אבחון עבור המחשב
"My Dell Downloads (ההורדות של Dell שלי)" בעמוד 33	להתקין מחדש תוכנות מערכת
support.dell.com	לקבל מידע נוסף אודות מערכת ההפעלה Microsoft Windows והתכונות
support.dell.com/manuals מדריך השירות בכתובת	לשדרג את המחשב עם רכיבים חדשים או נוספים, כמו כונן קשיח חדש
הערה: במדינות מסוימות, פתיחה והחלפה של חלקים במחשב עלולה לגרום לפקיעת תוקף האחריות. בדוק את האחריות ואת מדיניות החזרת המוצרים שלך לפני ביצוע פעולות במחשב.	להתקין מחדש או להחליף חלק בלוי או פגום

פנייה אל Dell

לקוחות בארה"ב יתקשרו למספר 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור פעיל לאינטרנט, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונת הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

חברת Dell מציעה כמה אפשרויות לתמיכה ולשירות באינטרנט ובטלפון. הזמינות משתנה לפי מדינה ומוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים באזורך. לפנייה אל Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1. גש אל www.dell.com/ContactDell.
2. בחר במדינה או באזור שלך.
3. בחר את קישור השירות או התמיכה בהתאם לדרישותיך.
4. בחר בשיטה הנוחה לך לצורך פנייה אל Dell.

עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה כדי לזהות את תוכן קובצי ההפעלה של המחשב. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס את כל הקבצים. אחרת, רשום את התוכן של כל קובץ לפני הפנייה אל Dell.

- הודעת שגיאה, קוד צפוף או קוד אבחון:
- תיאור הבעיה ופעולות שביצעת לפתרון הבעיה:

זכור למלא את 'רשימת פעולות לביצוע באבחון' שלהלן. אם ניתן, הפעל את המחשב לפני הפנייה אל Dell לקבלת סיוע, והתקשר ממכשיר טלפון הנמצא סמוך למחשב. ייתכן שתבקש להקיש פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך ביצוע פעולות, או לנסות פעולות אחרות לפתרון בעיות שניתן לבצע רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב נמצא בהישג ידך.

רשימת פעולות לביצוע באבחון

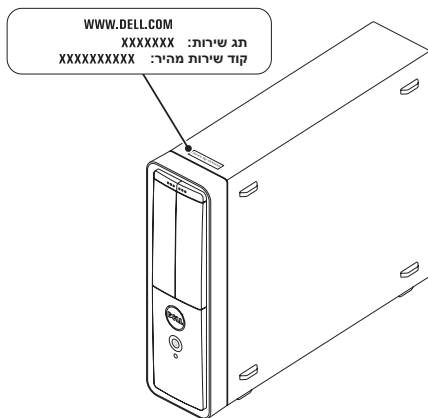
- שם:
- תאריך:
- כתובת:
- מספר טלפון:
- תג שירות וקוד שירות מהיר (ממוקמים בתווית בחלק העליון של המחשב):
- מספר אישור להחזרת חומרים (אם סופק על-ידי טכנאי תמיכה של Dell):
- מערכת הפעלה וגרסה:
- התקנים:
- כרטיסי הרחבה:
- האם אתה מחובר לרשת? כן / לא
- רשת, גרסה ומתאם רשת:
- תוכניות וגרסאות:

לפני ביצוע פנייה


הערה: החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד בעת ההתקשרות. הקוד יסייע למערכת המענה האוטומטי של Dell לנתב את שיחתך ביתר יעילות. ייתכן שתבקש גם לספק את תג השירות שלך (הממוקם בחלק העליון של המחשב שברשותך).


איתור תג השירות וקוד השירות המהיר

תג השירות וקוד השירות המהיר של המחשב שלך ממוקמים בתווית בחלקו העליון של המחשב.



5. ארוז את הציוד המיועד להחזרה בחומרי האריזה המקוריים (או שווי-ערך).


 **הערה:** התשלום על הוצאות המשלוח הוא באחריותך. באחריותך גם לבטח את המוצרים שאתה מחזיר, ואתה לוקח על עצמך את הסיכון שהם יאבדו במהלך המשלוח לחברת Dell. חבילות לתשלום בעת המסירה (C.O.D.) לא יתקבלו.

 **הערה:** מוצרים מוחזרים שלא עונים על כל הדרישות לעיל, יידחו על-ידי הסניף המקבל של Dell וישלחו אליך בחזרה.

1. פנה אל Dell לקבלת Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) וכתוב אותו בבירור ובאופן בולט על-גבי האריזה. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55.
2. כלול עותק של החשבונית ומכתב המתאר את סיבת ההחזרה.
3. כלול עותק של רשימת הפעולות לביצוע אבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע אבחון" בעמוד 54), המפרטת את הבדיקות שערכת ואת הודעות השגיאה שהתקבלו ב-Dell Diagnostics (תוכנית האבחון של Dell) (ראה "Dell Diagnostics" (תוכנית האבחון של Dell) בעמוד 36).
4. כלול אביזרים המשויכים לפריטים המוחזרים (כבל מתאם AC, תוכנות, מדריכים וכן הלאה), אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או תמורת זיכוי

הכן את כל הפריטים שברצונך להחזיר, לצורכי תיקון או לצורכי זיכוי, באופן הבא:

 **הערה:** לפני שתחזיר את המוצר ל-Dell, הקפד לגבות את כל הנתונים שנמצאים בכוננים הקשיחים ובכל התקן אחסון אחר במוצר. מחק כל מידע סודי, קנייני ואישי וכן מדיה נשלפת, כמו למשל תקליטורים וכרטיסי מדיה. Dell אינה אחראית למידע סודי, קנייני או אישי; נתונים שנאבדו או נפגמו; או מדיה נשלפת שנפגמה או אבדה שעשויים להיכלל עם המוצר שיוחזר לך.

שירות מצב הזמנות אוטומטי

לבדיקת מצב הזמנה כלשהי של מוצרי Dell, באפשרותך לגשת לאתר **support.dell.com**, או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. מענה קולי מבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור הזמנתך ולדיווח על מצבה.

אם יש בעיה בהזמנה שלך, כגון רכיבים חסרים, רכיבים שגויים או חיוב שגוי, פנה אל שירות הלקוחות של Dell. כשתתקשר, החזק בהישג יד את החשבונית או את ספח המשלוח.

לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55.

מידע על מוצרים

אם אתה זקוק למידע לגבי מוצרים אחרים שניתן לרכוש מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר בכתובת **www.dell.com**. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך או כדי לשוחח עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55.

כתובות דואר אלקטרוני של גורמי תמיכה של Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים בלבד)
- apsupport@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

כתובות דואר אלקטרוני של גורמי שיווק ומכירות של Dell

- apmarketing@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)
- sales_canada@dell.com (קנדה בלבד)
- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) (פרוטוקול העברת קבצים אנונימית (FTP))

התחבר כמשתמש: anonymous, והשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני שלך כסיסמה.

שירותים מקוונים

באפשרותך ללמוד על מוצרים ושירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

- www.dell.com
 - www.dell.com/ap (מדינות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)
 - www.dell.com/jp (יפן בלבד)
 - www.euro.dell.com (אירופה בלבד)
 - www.dell.com/la (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים)
 - www.dell.ca (קנדה בלבד)
- ניתן לגשת לתמיכה של Dell באמצעות אתרי האינטרנט וכתובות הדואר האלקטרוני הבאים:

אתרי האינטרנט לתמיכה של Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (יפן בלבד)
- support.euro.dell.com (אירופה בלבד)
- supportapj.dell.com (אסיה פסיפיק בלבד)

DellConnect

DellConnect הוא כלי פשוט לגישה מקוונת המאפשר לשותף השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך באמצעות חיבור פס רחב, לאבחן את הבעיה ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר www.dell.com/DellConnect.

תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלות בנוגע לרכיבי חומרה של Dell. צוות התמיכה שלנו משתמש בתוכנית אבחון ממוחשבת כדי לספק מענה מהיר ומדויק.


כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני ביצוע פנייה" בעמוד 53 ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או עבור אל הכתובת support.dell.com.


קבלת עזרה

אם נתקלת בבעיה במחשב, תוכל לבצע את הפעולות הבאות לאבחון הבעיה ולפתרונה:


1. ראה "פתרון בעיות" בעמוד 25 לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה במחשב.
2. ראה "Dell Diagnostics" (תוכנית האבחון של Dell) בעמוד 36 לעיון בהליכים להפעלת Dell Diagnostics (תוכנית האבחון של Dell).
3. מלא את "רשימת הפעולות לביצוע אבחון" בעמוד 54.
4. השתמש בחבילה המקיפה של השירותים המקוונים של Dell, הזמינה באתר התמיכה של Dell (support.dell.com), לקבלת עזרה לגבי הליכים של התקנה ופתרון בעיות. ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 49 לקבלת רשימה מקיפה של התמיכה המקוונת של Dell.

5. אם הפעולות שמפורטות לעיל לא סייעו בפתרון הבעיה, ראה "לפני ביצוע פנייה" בעמוד 53.

 **הערה:** התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, כדי שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.

 **הערה:** ייתכן שמערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות.

כשתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הזן את קוד השירות המהיר לניתוב השיחה ישירות לאיש התמיכה המתאים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקייה **Dell Accessories Express** (עזרי Dell), לחץ לחיצה כפולה על הסמל של **Service Code** (קוד שירות מהיר), ופעל על-פי ההנחיות.

 **הערה:** חלק מהשירותים אינם תמיד זמינים בכל האתרים הנמצאים מחוץ לארה"ב. התקשר לנציג של Dell לקבלת מידע אודות זמינות.

3. בחר **Repair Your Computer** (תקן את

המחשב).

מופיע החלון **System Recovery Options** (אפשרויות לשחזור המערכת).

4. בחר פריסת מקלדת ולחץ על **Next** (הבא).

5. כדי לגשת לאפשרויות השחזור, היכנס למחשב כמשתמש מקומי. כדי לגשת אל שורת הפקודה,

הקלד את הערך **administrator** בשדה **User name** (שם משתמש), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

6. לחץ על **Dell Factory Image Restore** (שחזור תמונת היצרן של Dell).

מופיע מסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore** (שחזור תמונת היצרן של Dell).

הערה: בהתאם לתצורה המוגדרת, ייתכן שיהיה עליך לבחור באפשרות **Dell Factory Tools** (כלי היצרן של Dell) ולאחר מכן באפשרות **Dell Factory Image Restore** (שחזור תמונת היצרן של Dell).

7. לחץ על **Next** (הבא).

מופיע המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים).

הערה: אם לא תרצה להמשיך בהפעלת **Factory Image Restore** (שחזור תמונת היצרן), לחץ על **Cancel** (ביטול).

8. סמן את תיבת הסימון כדי לאשר שברצונך להמשיך באתחול מחדש של הכונן הקשיח ובשחזור תוכנות המערכת להגדרות היצרן, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

תהליך השחזור יתחיל והוא עשוי להימשך חמש דקות או יותר. בסיום השחזור של מערכת ההפעלה והיישומים המותקנים מראש למצב הראשוני, תוצג הודעה.

9. לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.

השתמש ב-Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell) רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרות זו משחזרת את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל התוכניות והקבצים שנוספו מאז קבלת המחשב — כולל קובצי נתונים — נמחקים לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכן הלאה. אם ניתן, גבה את כל הנתונים לפני השימוש ב-Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell).

הפעלת Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell)

1. הפעל את המחשב.
2. עם הופעת הסמל של DELL, הקש <F8> מספר פעמים כדי לגשת לחלון **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).
הערה: אם תמתין זמן רב מדי ויופיע הסמל של מערכת ההפעלה, המשך להמתין עד להופעת שולחן העבודה של Microsoft Windows, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.

Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell)

זהירות: שימוש ב-Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell) לשחזור מערכת ההפעלה מוחק לצמיתות את כל הנתונים שבכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. אם ניתן, גבה את הנתונים לפני השימוש באפשרות זו. השתמש ב-Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell) רק אם השימוש בשחזור המערכת לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

- הערה:** ייתכן ש-Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell) לא יהיה זמין במדינות מסוימות או במחשבים מסוימים.
- הערה:** אם Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell) אינו זמין במחשב שלך, השתמש ב-Dell DataSafe Local Backup (ראה "Dell DataSafe Local Backup" בעמוד 41) כדי לשחזר את מערכת ההפעלה.

מדיה לשחזור המערכת

△ זהירות: אף על פי שהמדיה לשחזור המערכת מתוכננת לשמר את קובצי הנתונים במחשב, מומלץ לגבות את קובצי הנתונים לפני השימוש במדיה לשחזור המערכת.

באפשרותך להשתמש במדיה לשחזור המערכת שנוצרה באמצעות Dell DataSafe Local Backup כדי להחזיר את הכונן הקשיח למצב ההפעלה שבו היה כאשר רכשת את המחשב, תוך שימור קובצי הנתונים.


השתמש במדיה לשחזור המערכת במקרים הבאים:

- כשל במערכת ההפעלה שמונע שימוש באפשרויות השחזור שמותקנות במחשב.
- כשל בכונן הקשיח שמונע שחזור נתונים.

כדי לשחזר את מערכת ההפעלה ואת התוכנות של Dell שהותקנו על-ידי היצרן במחשב באמצעות מדיית שחזור המערכת:

1. הכנס את התקליטור או את מפתח ה-USB של שחזור המערכת והפעל מחדש את המחשב.


2. כאשר מופיע הסמל של DELL, הקש מיד על <F12>.

 **הערה:** אם תמתין זמן רב מדי ויופיע הסמל של מערכת ההפעלה, המשך להמתין עד להופעת שולחן העבודה של Microsoft Windows, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.

3. בחר את התקן האתחול המתאים מהרשימה והקש <Enter>.

4. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

שדרוג ל-Dell DataSafe Local Backup Professional

 **הערה:** ייתכן ש-Dell DataSafe Local Backup Professional מותקן במחשב שלך, אם הזמנת אותו בעת הרכישה.

Dell DataSafe Local Backup Professional מספק תכונות נוספות שמאפשרות לך:

- לגבות ולשחזר את המחשב שלך לפי סוגי קבצים
- לגבות קבצים להתקן אחסון מקומי
- לתזמן גיבויים אוטומטיים

כדי לשדרג ל-Dell DataSafe Local Backup Professional:


1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של Dell DataSafe Local Backup  באזור ההודעות בשולחן העבודה.

2. לחץ על **UPGRADE NOW!** (שדרג כעת!)

3. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

6. בחר **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup System Recovery** (שחזור וגיבוי חירום של Dell DataSafe) מהתפריט **Options** (אפשרויות לשחזור מערכת) ובצע את ההוראות שעל-גבי המסך.

 **הערה:** תהליך השחזור עשוי להימשך שעה או יותר בהתאם לגודל הנתונים שיש לשחזר.

 **הערה:** לקבלת מידע נוסף, עיין במאמר Knowledge Base מספר 353560 בכתובת support.dell.com.

Dell DataSafe Local Backup Basic

כדי לשחזר את מערכת ההפעלה ואת התוכנות של Dell שהותקנו על-ידי היצרן תוך שימור קובצי הנתונים:

1. כבה את המחשב.
 2. נתק את כל ההתקנים (כונן USB, מדפסת וכו') המחוברים למחשב והסר רכיבי חומרה פנימיים שנוספו לאחרונה למחשב.
 3. הפעל את המחשב.
 4. עם הופעת הסמל של DELL, הקש <F8> מספר פעמים כדי לגשת לחלון **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).
- הערה:** אם תמתין זמן רב מדי ויופיע הסמל של מערכת ההפעלה, המשך להמתין עד להופעת שולחן העבודה של Microsoft Windows, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.
5. בחר באפשרות **Repair Your Computer** (תקן את המחשב).

הערה: אם Dell DataSafe Local Backup אינו זמין במחשב שלך, השתמש ב-Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell) (ראה "Dell Factory Image Restore" (שחזור תמונת היצרן של Dell))" (בעמוד 45) כדי לשחזר את מערכת ההפעלה שלך.

באפשרותך להשתמש ב-Dell DataSafe Local Backup כדי לשחזר את הכונן הקשיח למצב ההפעלה שבו הוא היה כאשר רכשת את המחשב, תוך שימור קובצי הנתונים.

Dell DataSafe Local Backup מאפשר לך:

- לגבות ולשחזר את המחשב למצב הפעלה מוקדם יותר
- ליצור מדיה לשחזור המערכת (ראה "יצירת מדיה לשחזור המערכת (מומלץ)" בעמוד 12)


Dell DataSafe Local Backup


זהירות: השימוש ב-Dell DataSafe Local Backup לשחזור מערכת ההפעלה מסיר לצמיתות תוכניות ומנהלי התקנים שהותקנו לאחר שקיבלת את המחשב. צור מדיית גיבוי של היישומים שעליך להתקין במחשב לפני השימוש ב-Dell DataSafe Local Backup. השתמש ב-Dell DataSafe Local Backup רק אם השימוש בשחזור המערכת לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

זהירות: למרות ש-Dell DataSafe Local Backup מתוכנן לשמר את קובצי הנתונים במחשב, מומלץ לגבות את קובצי הנתונים לפני שתעשה שימוש ב-Dell DataSafe Local Backup.

הערה: ייתכן ש-Dell DataSafe Local Backup לא יהיה זמין בכל האזורים.

ביטול של שחזור המערכת האחרון

 הערה: לפני ביטול של שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.


1. לחץ על התחל .
2. בתיבת החיפוש, הקלד שחזור המערכת והקש <Enter>.
3. לחץ על בטל את השחזור האחרון שלי ולחץ על הבא.

שחזור המערכת

מערכות ההפעלה של Microsoft Windows מספקות אפשרות של 'שחזור מערכת' המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), אם שינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. כל שינוי המבוצע באמצעות שחזור המערכת הוא הפיך לחלוטין.

זהירות: יש לגבות את קובצי הנתונים באופן קבוע. שחזור המערכת אינו בודק את קובצי הנתונים ואינו משחזר אותם.

הפעלת שחזור המערכת

1. לחץ על **התחל** .
2. בתיבת החיפוש, הקלד שחזור המערכת והקש **<Enter>**.

הערה: ייתכן שיופיע החלון **בקרת חשבון** 

משתמש. אם אתה מנהל המערכת של המחשב, לחץ על **המשך**; אחרת, פנה למנהל המערכת כדי להמשיך בביצוע הפעולה הרצויה.

3. לחץ על **הבא** ובצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.


במקרה ששימוש בשחזור המערכת לא פתר את הבעיה, באפשרותך לבטל את שחזור המערכת האחרון.

שחזור מערכת ההפעלה

באפשרותך לשחזר את מערכת ההפעלה במחשב באמצעות אחת מהאפשרויות הבאות:

זהירות: שימוש ב-Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell) או בתקליטור מערכת ההפעלה לצורך שחזור מערכת ההפעלה, מוחק לצמיתות את כל קובצי הנתונים שבמחשב. אם ניתן, גבה את קובצי הנתונים לפני השימוש באפשרויות אלה.

אפשרות	שימוש
שחזור המערכת	כפתרון הראשון
Dell DataSafe Local Backup	כאשר שחזור המערכת אינו פותר את הבעיה
מדיה לשחזור המערכת	כאשר כשל במערכת ההפעלה מונע את השימוש בשחזור המערכת וב-Dell DataSafe Local Backup
	בעת התקנת תוכנות של Dell שהותקנו על-ידי היצרן בכונן קשיח חדש שהותקן
Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell)	לשחזור המחשב למצב ההפעלה שבו היה כשקיבלת אותו
תקליטור מערכת ההפעלה	להתקנה מחדש של מערכת ההפעלה בלבד במחשב


 **הערה:** ייתכן שתקליטור מערכת ההפעלה אינו מצורף למחשב.

הפעלת Dell PC Checkup

הכלי Dell PC Checkup סורק ובודק את חומרת המחשב. הוא מספק תיקונים אוטומטיים לבעיות תצורה נפוצות.

1. לחץ על **התחל**  ← **כל התוכניות** ← **Dell** ← **Dell Support Center** (מרכז התמיכה של Dell) ← **Launch PC Checkup** (הפעל את PC Checkup).

2. בחר בבדיקה שברצונך להפעיל ובצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

 **הערה:** אם מתקבל דיווח על כשל לאחר השלמת הבדיקה, רשום אילו התקנים ובדיקות נכשלו. פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55).

3. סגור את החלון כדי לצאת מ-PC Checkup.

אם התקן נכשל בבדיקה, הבדיקה נעצרת והמחשב משמיע צפצוף. רשום את קודי השגיאה המופיעים על המסך ופנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55) לקבלת סיוע.

- כדי להפסיק את הליך ה-ePSA ולהפעיל מחדש את המחשב, הקש <n>.
- כדי להמשיך לבדיקה הבאה, הקש <y>.
- כדי להפעיל מחדש את הבדיקה שנכשלה, הקש <r>.


אם הליך ה-ePSA יושלם בהצלחה, תופיע ההודעה "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to (continue?) (Recommended)". (האם ברצונך להפעיל את בדיקות הזיכרון הנותרות? פעולה זו תימשך כ-30 דקות או יותר. האם ברצונך להמשיך?) (מומלץ)).

- אם נתקלת בבעיות בזיכרון, הקש <y>, אחרת הקש <n>. מופיעה ההודעה הבאה: "Enhanced Pre-boot System Assessment Complete" (ההערכה המורחבת של המערכת לפני אתחול הושלמה)
- 5. לחץ על **Exit** (יציאה) כדי להפעיל מחדש את המחשב.

הפעלת Dell ePSA Diagnostics (תוכנית אבחון ePSA של Dell)

בדיקות Enhanced Pre-boot System Assessment (תהליך הערכה מורחבת של המערכת לפני אתחול, ePSA) בודק התקנים כגון לוח המערכת, מקלדת, צג, זיכרון, כונן קשיח, וכן הלאה.

1. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
2. עם הופעת הסמל של DELL, הקש מיד על <F12>.

 **הערה:** אם תמתין זמן רב מדי ויופיע הסמל של מערכת ההפעלה, המשך להמתין עד להופעת שולחן העבודה של Microsoft Windows, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.

3. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש <Enter>.

4. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

Dell Diagnostics (תוכנית האבחון של Dell)


אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות המפורטות בסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 29 והפעל את Dell Diagnostics (תוכנית האבחון של Dell), לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסייע טכני.

ודא שההתקן שברצונך לבדוק מופיע בתוכנית העזר להגדרת המערכת ושהוא פעיל. כדי להיכנס לתוכנית העזר להגדרת המערכת (BIOS), הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב והקש <F2> עם הופעת סמל DELL.

Hardware Troubleshooter (פותר בעיות חומרה)

אם התקן מסוים אינו מזוהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה, או מזוהה אך תצורתו מוגדרת באופן שגוי, באפשרותך להשתמש ב-**Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות חומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות.

כדי להפעיל את Hardware Troubleshooter (פותר בעיות חומרה):

1. לחץ על **התחל**  ← **עזרה ותמיכה**.
2. הקלד hardware troubleshooter (פותר בעיות חומרה) בשדה החיפוש והקש <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.
3. בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת את הבעיה בצורה הטובה ביותר ובצע את שלבי הפתרון הנותרים.

USB over current error (שגיאת זרם יתר ב-USB) — נתק את התקן ה-USB. התקן ה-USB שלך זקוק לאספקת חשמל גבוהה יותר כדי לפעול באופן תקין. השתמש במקור חשמל חיצוני כדי לחבר את התקן ה-USB, או אם ההתקן שלך כולל שני כבלי USB, חבר את שניהם.


CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (שים לב - מערכת הבקרה העצמית של הכונן הקשיח דיווחה שפרמטר חרג מטווח הפעלתו הרגיל. Dell ממליצה שתגבה את הנתונים שלך באופן קבוע. פרמטר מחוץ לטווח עשוי להצביע על בעיה אפשרית בכונן הקשיח) — שגיאת S.M.A.R.T, כשל אפשרי בכונן הדיסק הקשיח. פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55).

No boot device available (אין התקן אתחול זמין) — אין מחיצה שניתנת לאתחול בכונן הקשיח, כבל הכונן הקשיח רופף, או שלא קיים התקן הניתן לאתחול.

- אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול שלך, ודא שהכבלים מחוברים כהלכה, שהכונן מותקן כהלכה ושהוא מחולק למחיצות כהתקן אתחול.
- היכנס להגדרות המערכת וודא כי נתוני רצף האתחול נכונים (ראה *Service Manual* (מדריך השירות) באתר support.dell.com/manuals).
- **No timer tick interrupt** (אין פסיקת שנתות בקוצב הזמן) — ייתכן ששבב על לוח האם אינו מתפקד או שאירע כשל בלוח המערכת (ראה *Service Manual* (מדריך השירות) באתר support.dell.com/manuals) או פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55) לקבלת סיוע.

הודעות מערכת

אם ישנה בעיה או שגיאה במחשב שלך, הוא עשוי להציג הודעת מערכת שתסייע לך לזהות את הגורם ואת הפעולה הדרושה לפתרון הבעיה.

 **הערה:** אם ההודעה המוצגת אינה מופיעה בדוגמאות הבאות, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שאותה הפעלת כאשר ההודעה הופיעה או פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55) לקבלת סיוע.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (התראה! ניסיונות קודמים לאתחול מערכת זו נכשלו בנקודת ביקורת [nnnnn]). לקבלת עזרה בפתרון בעיה זו, רשום נקודת ביקורת זו ופנה לתמיכה הטכנית של Dell) — המחשב נכשל בהשלמת שגרת האתחול שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה. פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55).

CMOS checksum error (שגיאה בסכום ביקורת של **RTC is reset, BIOS Setup default** או **CMOS has been loaded** (RTC אופס, ברירת המחדל של הגדרת ה-BIOS נטענה) — כשל אפשרי בלוח המערכת או סוללת RTC חלשה. החלף את הסוללה (עיין במדריך *השירות* בכתובת support.dell.com/manuals) או פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55) לקבלת סיוע.


CPU fan failure (כשל במאוורר CPU) — אירע כשל במאוורר ה-CPU. יש להחליף את מאוורר ה-CPU. עיין במדריך *השירות* בכתובת support.dell.com/manuals.

Hard-disk (HDD) drive failure (כשל בדיסק קשיח) — ייתכן כשל דיסק קשיח בעת ביצוע POST של הדיסק הקשיח. פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55).

Hard-disk drive read failure (כשל בקריאת כונן הדיסק הקשיח) — ייתכן כשל בדיסק קשיח בעת בדיקת האתחול של כונן הדיסק הקשיח. פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55).

Keyboard failure (כשל במקלדת) — החלף את המקלדת או בדוק את הכבל לאיתור חיבור רופף.

My Dell Downloads (ההורדות של Dell שלי)

My Dell Downloads  הערה: ייתכן ששירות

(ההורדות של Dell שלי) לא יהיה זמין בכל

האזורים.

כמה מהתוכנות המותקנות מראש במחשב Dell החדש שלך לא כוללות תקליטור או תקליטור DVD לגיבוי. תוכנות אלה זמינות באתר האינטרנט My Dell Downloads (ההורדות של Dell שלי). מאתר זה תוכל להוריד תוכנות לצורך התקנה מחדש או ליצירת מדיית גיבוי משלך.

כדי להירשם לשירות My Dell Downloads (ההורדות של Dell שלי) ולהשתמש בו:

1. עבור אל DownloadStore.dell.com/media.
2. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך כדי להירשם ולהוריד את התוכנות.
3. התקן מחדש את התוכנות או צור מדיית גיבוי לשימוש בעתיד.

Detailed System Information (מידע מפורט אודות המערכת) — הצג מידע מפורט בנוגע לתצורות החומרה ומערכת ההפעלה שלך; גש אל עותקים של הסכמי השירות שלך, למידע אודות האחריות ולאפשרויות לחידוש האחריות.

Get Help (קבלת עזרה) — הצג את אפשרויות התמיכה הטכנית, התמיכה בלקוחות, הסיורים וההדרכות, הכלים המקוונים, והמדריך למשתמש של Dell, כמו גם מידע אודות האחריות, שאלות נפוצות ועוד.

Backup and Recovery (גיבוי ושחזור) — צור מדיית גיבוי, הפעל את כלי השחזור והפעל את גיבוי הקבצים המקוון.

System Performance Improvement Offers (הצעות לשיפור ביצועי המערכת) — רכוש פתרונות תוכנה וחומרה שייטעו בשיפור ביצועי המערכת.


לקבלת מידע נוסף אודות **Dell Support Center** (מרכז התמיכה של Dell) ולהורדה והתקנה של כלי תמיכה זמינים, עבור אל האתר **DellSupportCenter.com**.

שימוש בכלי תמיכה

מרכז התמיכה של Dell

כל התמיכה הנחוצה – במקום נוח אחד.

Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell) מספק התראות מערכת, הצעות לשיפור הביצועים, מידע בנוגע למערכת, וקישורים לכלים ושירותי אבחון נוספים של Dell.

להפעלת היישום, לחץ על **התחל**  ← **כל התוכניות** ← **Dell Support Center** (מרכז התמיכה של Dell) ← **Launch Dell Support Center** (הפעל את מרכז התמיכה של Dell).

דף הבית של **Dell Support Center** (מרכז התמיכה של Dell) מציג את מספר הדגם, תג השירות, קוד השירות המהיר, ומצב האחריות של המחשב, וכן התראות לשיפור ביצועי המחשב.

דף הבית מספק גם קישורים לגישה אל:

PC Checkup — בצע אבחוני חומרה, זהה איזו תוכנית עושה שימוש ברוב הזיכרון שבכונן הקשיח, ונהל מעקב אחר השינויים שמתבצעים במחשב מדי יום.


תוכניות עזר ב-PC Checkup

- **Drive Space Manager (מנהל שטחים בכונן)** — נהל את הכונן הקשיח באמצעות ייצוג חזותי של השטח שנצרך על-ידי כל סוג קובץ.
- **Performance and Configuration History** (היסטוריית ביצועים ותצורה) — נטר אירועים ושינויים שמתרחשים במערכת במשך הזמן. תוכנית עזר זו מציגה את כל הסריקות והבדיקות שהתבצעו בחומרה, את השינויים במערכת, את האירועים הקריטיים ואת נקודות השחזור, ביום ההתרחשות.

אם אתה נתקל בבעיות תוכנה אחרות —

- גבה את הקבצים שלך מיד.
- השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הכוון הקשיח או את התקליטורים.
- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך תפריט  התחל.
- עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות:
 - ודא כי התוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
 - ודא כי המחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד של התוכנה.
 - ודא כי התוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
 - ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
 - במקרה הצורך, הסר את התוכנית והתקן אותה מחדש.
 - רשום כל הודעת שגיאה המוצגת כדי לסייע בפתרון הבעיה בעת פנייה אל Dell.


אם המחשב מפסיק להגיב או שמופיע מסך כחול —

זהירות: אם לא ניתן לבצע כיבוי מסודר של מערכת ההפעלה, אתה עלול לאבד נתונים. 

אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ממושכת על מתג ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות עד לכיבוי המחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

אם תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Microsoft Windows — הפעל את אשף תאימות התוכניות. 'אשף תאימות התוכניות' מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה הדומה לגרסה ישנה יותר של מערכת ההפעלה Microsoft Windows.

כדי להפעיל את 'אשף תאימות התוכניות':

1. לחץ על התחל  ← לוח הבקרה ← תוכניות ← הפעל תוכניות שנוצרו עבור גרסאות קודמות של Windows.

2. במסך הפתיחה, לחץ על הבא.

3. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.


נעילות ובעיות תוכנה

אם המחשב אינו פועל — ודא שכבל החשמל מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל.

אם תוכנית מפסיקה להגיב — סיים את פעולת התוכנית:

1. הקש בו-זמנית על `<Ctrl><Shift><Esc>`.
2. לחץ על **יישומים**.
3. לחץ על התוכנית שאינה מגיבה.
4. לחץ על **סיים משימה**.

אם תוכנית מסוימת קורסת שוב ושוב — עיין בתיעוד התוכנה. במקרה הצורך, הסר את התוכנית ולאחר מכן התקן אותה מחדש.

הערה: בדרך כלל, תוכנות כוללות הוראות התקנה  בתיעוד או בתקליטור המצורפים אליהן.

אם נתקלת בבעיות זיכרון אחרות —

- ודא שאתה פועל בהתאם להנחיות להתקנת הזיכרון (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com/manuals).
- בדוק אם מודול הזיכרון תואם למחשב שלך. המחשב שברשותך תומך בזיכרון DDR3. לקבלת מידע נוסף אודות סוג הזיכרון הנתמך על-ידי המחשב, ראה "מפרטים" בעמוד 58.
- הפעל את Dell Diagnostics (תוכנית האבחון של Dell) (ראה "Dell Diagnostics" (תוכנית האבחון של Dell) בעמוד 36).
- אפס את מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com/manuals) כדי להבטיח שהמחשב מתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55).

בעיות בזיכרון

אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון —

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות שאינך משתמש בהן, כדי לבדוק אם הבעיה נפתרת.
- בדוק בתיעוד התוכנה מהן דרישות הזיכרון המינימליות. במקרה הצורך, התקן זיכרון נוסף (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com/manuals).
- אפס את מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com/manuals) כדי להבטיח שהמחשב מתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55).

אם צבע נורית ההפעלה הוא כתום מהבהב — המחשב זיהה שגיאה במהלך POST. ייתכן שישנה בעיה בלוח המערכת או בספק הכוח. לקבלת סיוע פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55).

אם אתה נתקל בהפרעה שמשבשת קליטה במחשב — אות לא רצוי גורם להפרעה על-ידי שיבוש או חסימה של אותות אחרים. מספר גורמים אפשריים להפרעות כוללים:

- כבלים מאריכים של ספקי חשמל, מקלדות ועכברים.
- התקנים רבים מדי המחוברים לאותו מפצל חשמלי.
- מספר מפצלים חשמליים המחוברים לאותו שקע חשמל.

אם נורית ההפעלה דולקת בלבן קבוע והמחשב אינו

מגיב — ייתכן שהצג אינו מחובר או שאינו דלוק.

• ודא שהצג מחובר כנדרש ולאחר מכן כבה את הצג והפעל אותו שנית.

• אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55).

אם נורית ההפעלה מאירה בכתום קבוע —

המחשב במצב שינה/המתנה או שיש בעיה בלוח המערכת או בספק הכוח.

• הקש על מקש כלשהו במקלדת, הזז את העכבר המחובר או לחץ על לחצן ההפעלה כדי לחזור לפעולה רגילה.

• אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55).

בעיות הפעלה

אם נורית ההפעלה כבויה — המחשב נמצא במצב

שינה, כבוי, או שאינו מקבל חשמל.

• לחץ על לחצן ההפעלה. אם המחשב כבוי או במצב שינה, הוא חוזר להפעלה רגילה.

• חבר מחדש את כבל החשמל למחבר החשמל במחשב ולשקע החשמל.

• אם המחשב מחובר למפצל חשמל, ודא שמפצל החשמל מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל.

• עקוף באופן זמני התקנים להגנת מתח החשמל, מפצלי שקעים וכבלים מאריכים, כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.

• ודא ששקע החשמל תקין באמצעות חיבור של התקן אחר, כגון מנורה.

• ודא שנורית ספק הכוח בגב המחשב דלוקה. אם הנורית כבויה, ייתכן שקיימת בעיה עם ספק הכוח או כבל החשמל.

• אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55).

בעיות רשת

חיבורים אלחוטיים


- **אם החיבור לרשת מתנתק** — הנתב האלחוטי במצב לא מקוון או שהרשת האלחוטית מושבתת במחשב.
- בדוק את הנתב האלחוטי כדי לוודא שהוא מופעל ומחובר למקור הנתונים שלך (מודם כבלים או רכזת רשת).
- צור מחדש את החיבור לנתב האלחוטי (ראה "הגדרת חיבור אלחוטי" בעמוד 14).
- ייתכן שהפרעה כלשהי חוסמת את החיבור האלחוטי שלך או מפריעה לו. נסה לקרב את המחשב לנתב האלחוטי.

חיבורים קוויים

אם חיבור הרשת אובד — כבל הרשת רופף או פגום.

- בדוק את כבל הרשת כדי לוודא שהוא מחובר ולא פגום.
- נורית שלמות הקישור במחבר הרשת המשולב מאפשרת לך לוודא שהחיבור פועל ומספקת מידע על המצב:

- אור ירוק (משמאל) — קיים חיבור טוב בין רשת 10/100 מגה-סיביות לשנייה לבין המחשב.
- אור כתום (משמאל) — קיים חיבור טוב בין רשת של 1000 מגה-סיביות לשנייה לבין המחשב.
- נורית כבויה — המחשב אינו מזהה חיבור פיזי לרשת.

הערה: נורית שלמות הקישור שעל מחבר הרשת מיועדת לחיבור הקווי בלבד. נורית שלמות הקישור לא מספקת מידע על מצב החיבורים האלחוטיים. 

פתרון בעיות

סעיף זה מספק מידע בנוגע לפתרון בעיות במחשב. אם אין באפשרותך לפתור את הבעיה באמצעות ההנחיות הבאות, ראה "שימוש בכלי תמיכה" בעמוד 32 או "פנייה אל Dell" בעמוד 55.

⚠ אזהרה: רק אנשי שירות מוסמכים רשאים להסיר את הכיסוי החיצוני של המחשב. עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com/manuals לקבלת הנחיות לשירות מתקדם.

קודי צפצוף

במהלך ההפעלה, המחשב עשוי להשמיע סדרת צפצופים אם ישנן שגיאות או בעיות. סדרת צפצופים זו, הנקראת קוד צפצוף, מייצגת בעיה. במקרה כזה, רשום את קוד הצפצוף וצור קשר עם Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55) לקבלת סיוע.

✍ הערה: כדי להחליף חלקים, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com/manuals.

קוד צפצוף	בעיה אפשרית
אחד	כשל אפשרי בלוח המערכת — כשל בבדיקת סיכום (checksum) של BIOS ROM
שניים	לא זוהה RAM
שלושה	הערה: אם התקנת או החלפת את מודול הזיכרון, ודא שמודול הזיכרון מונח במקומו כהלכה.
ארבעה	כשל אפשרי בלוח המערכת — שגיאה בערכת שבבים
חמישה	כשל קריאה/כתיבה ב-RAM
שישה	כשל בשעון זמן אמת
שבעה	כשל בכרטיס או שבב וידאו
	כשל במעבד

להלן היישומים הזמינים ב-Dell Stage:



הערה: ייתכן שיישומים מסוימים לא יהיו זמינים בהתאם לבחירות שביצעת במהלך רכישת המחשב.

MUSIC (מוסיקה) — להפעלת פריטי מוסיקה או לעיון בקובצי מוסיקה לפי אלבום, אמן או שם השיר. כמו כן, ניתן להאזין לתחנות רדיו באינטרנט מהעולם כולו. יישום Napster האופציונלי מאפשר לך להוריד שירים בעת החיבור לאינטרנט.

DOCUMENTS (מסמכים) — לגישה מהירה לתיקייה **Documents** (מסמכים) במחשב.

PHOTO (תמונות) — להצגה, ארגון או עריכה של תמונות. ניתן ליצור מצגות או אוספי תמונות ולהעלות אותם ל-**Facebook** או ל-**Flickr** בעת החיבור לאינטרנט.

DELL WEB — לקבלת תצוגה מקדימה של עד ארבעה מדפי האינטרנט המועדפים עליך. לחץ על התצוגה המקדימה של דף האינטרנט, או גע בה, כדי לפתוח את הדף בדפדפן.

VIDEO (וידאו) — לצפייה בקטעי וידאו. היישום CinemaNow האופציונלי מאפשר לך לרכוש או לשכור סרטים ותוכניות טלוויזיה בעת החיבור לאינטרנט.


SHORTCUTS (קיצורי דרך) — לגישה מהירה לתוכניות שבשימוש נפוץ.

Web Tile — לתצוגה מקדימה של עד ארבעה מדפי האינטרנט המועדפים עליך. הכרטיסייה מאפשרת לך להוסיף, לערוך או למחוק תצוגה מקדימה של דף אינטרנט. לחץ על התצוגה המקדימה של דף האינטרנט כדי לפתוח אותו בדפדפן. כמו כן, ניתן ליצור כרטיסיות Web Tile מרובות באמצעות Apps Gallery (גלריית היישומים).

Dell Stage

תוכנת Dell Stage מספקת גישה למדיה המועדפת וליישומי ה-Multi-Touch שלך.


←  כדי להפעיל את Dell Stage, לחץ על **התחל** ← **Dell Stage** כל התוכניות ← **Dell Stage**.


 **הערה:** ניתן להפעיל חלק מהיישומים ב-Dell Stage גם באופן ישיר בעזרת התפריט **כל התוכניות**.

ניתן להתאים אישית את Dell Stage כדלקמן:

- ארגון מחדש של קיצור דרך ליישום — בחר את קיצור הדרך של היישום ולחץ עליו ממושכות עד שיהבהב, ולאחר מכן גרור אותו למיקום הרצוי ב-Dell Stage.
- מזעור — גרור את חלון Dell Stage לתחתית המסך.
- התאמה אישית — בחר את סמל ההגדרות ולאחר מכן בחר באפשרות הרצויה.


Dell DataSafe Online Backup

 **הערה:** ייתכן ש-Dell DataSafe Online לא יהיה זמין בכל האזורים.

 **הערה:** למהירויות גבוהות של העלאה והורדה, מומלץ להשתמש בחיבור פס רחב.

Dell DataSafe Online הוא שירות גיבוי ושחזור אוטומטי המסייע להגן על נתונים וקבצים חשובים אחרים מפני אסונות כגון גניבה, שריפה או אסונות טבע. באפשרותך לגשת לשירות במחשב באמצעות חשבון המוגן - באמצעות סיסמה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת **DellDataSafe.com**.

כדי לקבוע לוח זמנים לגיבויים:

1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של Dell DataSafe Online  באזור ההודעות בשולחן העבודה.
2. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

תכונות תוכנה

פרודוקטיביות ותקשורת


באפשרותך להשתמש במחשב כדי ליצור מצגות, חוברות, כרטיסי ברכה, עלונים וגיליונות אלקטרוניים. כמו כן, באפשרותך לערוך ולהציג תמונות ותצלומים דיגיטליים. בדוק בהזמנת הרכש שלך אילו תוכנות מותקנות במחשב.

לאחר ההתחברות לאינטרנט, באפשרותך לגשת לאתרי אינטרנט, להגדיר חשבון דואר אלקטרוני ולהעלות ולהוריד קבצים.



בידור ומולטימדיה

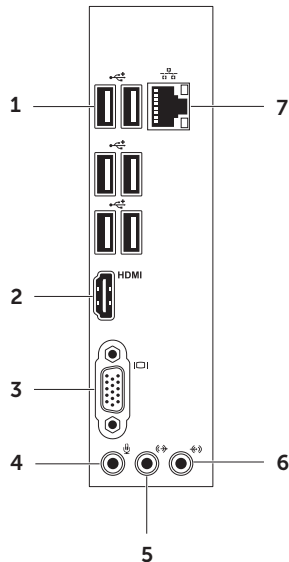
באפשרותך להשתמש במחשב כדי לצפות בקטעי וידאו, לשחק במשחקים, ליצור תקליטורים/תקליטורי DVD/תקליטורי Blu-ray (אופציונלי) משלך, להאזין למוסיקה ולתחנות רדיו. כונן התקליטורים האופטי עשוי לתמוך בתבניות מדיה מרובות כולל תקליטורים, תקליטורי DVD ותקליטורי Blu-ray (אופציונלי).

באפשרותך להוריד ולהעתיק קובצי תמונות ווידאו מהתקנים ניידים, כגון מצלמות דיגיטליות וטלפונים סלולריים. יישומי תוכנה אופציונליים מאפשרים לך לארגן וליצור קובצי מוסיקה ווידאו שאותם ניתן להקליט על-גבי דיסק, לשמור במוצרים ניידים כגון נגני MP3 והתקני כף יד לבידור, או להפעיל ולהציג ישירות במכשירי טלוויזיה, מקרנים וציוד קולנוע ביתי המחוברים למחשב.

7  מחבר רשת ונורית — מחבר את המחשב לרשת או להתקן פס רחב אם אתה משתמש ברשת קווית. שתי הנוריות שליד המחבר מציינות את המצב והפעילות לגבי חיבור רשת קווית.

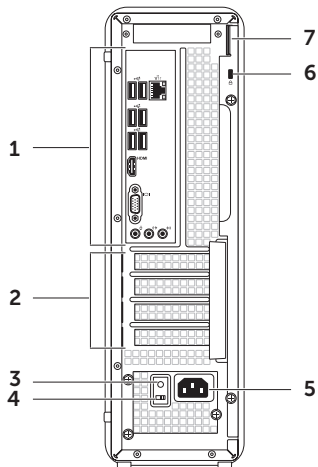
מחברי הלוח האחורי






- 1  **מחברי USB 2.0 (6)** — מתחברים להתקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.
- 2  **מחבר HDMI** — מתחבר למחבר HDMI בצג או בטלוויזיה.
- 3  **מחבר VGA** — מתחבר לצג או למקרן.
- 4  **מחבר מיקרופון** — מתחבר למיקרופון עבור קול, או לכבל שמע עבור שמע.
- 5  **מחבר קו כניסה שמאל/ימין קדמי** — מתחבר לרמקולי שמאל/ימין קדמיים.
- 6  **מחבר קו כניסה** — מתחבר להתקני הקלטה או השמעה, כגון מיקרופון, רשמקול, נגן תקליטורים או מכשיר וידאו.



- 1 מחברי הלוח האחורי** — לחיבור של USB, שמע, וידאו והתקנים אחרים למחברים המתאימים.
 - 2 חריצי כרטיס הרחבה** — מספקים גישה למחברים בכל כרטיסי PCI Express מותקנים.
 - 3 נורית ספק הכוח** — מציינת את זמינות החשמל של ספק הכוח.
 - הערה:** ייתכן שנורית ספק הכוח לא תהיה זמינה בכל המחשבים.
 - 4 מתג בורר המתח** — מאפשר לבחור את דירוג המתח המתאים לאזורך.
 - 5 מחבר חשמל** — מתחבר לכבל החשמל. מראה המחבר עשוי להשתנות.
- 6 חריץ כבל אבטחה** — מאפשר לך לחבר למחשב כבל אבטחה מסחרי.
 - הערה:** לפני רכישת כבל אבטחה, ודא שהוא מתאים לחריץ כבל האבטחה שבמחשב.
 - 7 טבעות נעילה** — מאפשרות לך לחבר מנעול סטנדרטי כדי למנוע גישה לא מורשית לחלקו הפנימי של המחשב.

תכונות בגב המחשב

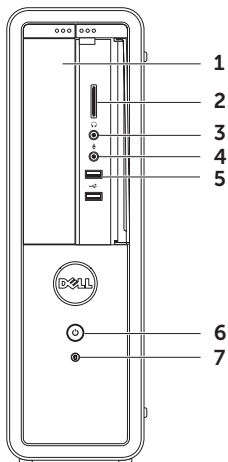


- 6  **לחצן מתח ונורית** — מפעיל ומכבה את המחשב בעת לחיצה. הנורית במרכז לחצן זה מציינת את מצב ההפעלה:
- כבויה — המחשב כבוי, במצב שינה, או שאינו מקבל אספקת חשמל.
 - לבן קבוע — המחשב פועל.
 - כתום קבוע — המחשב במצב שינה/המתנה או שיש בעיה בלוח המערכת או בספק הכוח. פנה אל Dell לקבלת סיוע ("פנייה אל Dell" בעמוד 55).
 - כתום מהבהב — ייתכן שיש בעיה בלוח המערכת או בספק הכוח. פנה אל Dell לקבלת סיוע ("פנייה אל Dell" בעמוד 55).
- הערה:** לקבלת מידע בנוגע לבעיות הפעלה, ראה "בעיות הפעלה" בעמוד 27.
- 7  **נורית פעילות הכונן הקשיח** — מאירה כאשר המחשב קורא או כותב נתונים. נורית לבנה מהבהבת מציינת פעילות של הכונן הקשיח.
- זהירות:** כדי למנוע אובדן נתונים, לעולם אל תכבה את המחשב כאשר נורית הפעילות של הכונן הקשיח מהבהבת.
- 1 **כונן אופטי** — מפעיל או צורב תקליטורים, DVD ותקליטורי Blu-ray (אופציונלי).
- 2 **קורא כרטיסי מדיה** — מספק דרך מהירה ונוחה להצגה ושיתוף של תמונות, מוסיקה וסרטוני וידאו דיגיטליים המאוחסנים בכרטיס מדיה.
- 3  **מחבר אוזניות** — מתחבר לזוג אוזניות.
- הערה:** להתחברות לרמקול או למערכת שמע עם אספקת חשמל, השתמש במחבר קו יציאה בגב המחשב שלך.
- 4  **מחבר מיקרופון או קו כניסה** — מתחבר למיקרופון או לאות קלט לשימוש עם תוכניות שמע.
- 5  **מחברי USB 2.0 (2)** — מתחברים להתקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.

שימוש במחשב השולחני Inspiron שלך

סעיף זה מספק מידע אודות התכונות הזמינות במחשב השולחני Inspiron שברשותך.

תכונות בחזית המחשב



כדי להגדיר את החיבור לאינטרנט:

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 2. לחץ על **התחל**  ← **לוח הבקרה**.
 3. בתיבת החיפוש, הקלד **רשת** ולאחר מכן לחץ על **מרכז הרשת והשיתוף** ← **הגדר חיבור או רשת חדשים** ← **התחבר לאינטרנט**.
- החלון **התחברות לאינטרנט** מופיע.
-  **הערה:** אם אינך יודע באיזה סוג של חיבור לבחור, לחץ על **עזור לי לבחור** או צור קשר עם ספק שירותי האינטרנט שלך.
4. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך והשתמש בפרטי ההגדרות שסיפק לך ספק שירותי האינטרנט להשלמת תהליך ההגדרה.

הגדרת החיבור לאינטרנט

ספקי שירותי האינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה. צור קשר עם ספק שירותי האינטרנט שלך לקבלת מידע על הצעות הזמינות במדינה שלך.

אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט אך בעבר התחברת בהצלחה, ייתכן שקיימת בעיה אצל ספק שירותי האינטרנט. פנה אל ספק שירותי האינטרנט וברר מהו מצב השירות, או נסה להתחבר שוב מאוחר יותר.

הכן את המידע מספק שירותי האינטרנט בהישג יד. אם אין לך ספק שירות, האשף **התחברות לאינטרנט** יכול לסייע לך להשיג אחד.

התחבר ללאינטרנט (אופציונלי)


כדי להתחבר לאינטרנט, דרוש מודם או חיבור רשת חיצוני וכן ספק שירותי אינטרנט (ISP).

אם מודם USB חיצוני או מתאם WLAN לא נכללו בהזמנתך המקורית, ניתן לרכוש אותם באתר www.dell.com.

הגדרת חיבור קווי


- אם אתה משתמש בהתקשרות בחיגוי, חבר את קו הטלפון למודם ה-USB החיצוני האופציונלי ולשקע הטלפון בקיר, לפני הגדרת החיבור לאינטרנט.
 - אם אתה משתמש בחיבור מודם DSL או כבלים/לוויין, פנה לספק שירותי האינטרנט או לספק הרשת הסלולרית לקבלת הוראות התקנה.
- כדי להשלים את תהליך ההגדרה של חיבור האינטרנט הקווי, פעל בהתאם להוראות שבפרק "הגדרת החיבור לאינטרנט" בעמוד 15.

הגדרת חיבור אלחוטי


 **הערה:** להגדרת הנתב האלחוטי שלך, עיין בתיעוד המצורף לנתב.

לפני שתוכל להשתמש בחיבור אלחוטי לאינטרנט, עליך להתחבר לנתב האלחוטי.


כדי להגדיר את החיבור לנתב האלחוטי:

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
2. לחץ על **התחל**  ← **לוח הבקרה**.
3. בתיבת החיפוש, הקלד **רשת**, ולאחר מכן לחץ על **מרכז הרשת והשיתוף** ← **התחבר לרשת**.
4. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך להשלמת תהליך ההגדרה.

הגדר את מקלט הטלוויזיה (אופציונלי)

 **הערה:** זמינות מקלט הטלוויזיה עשויה להשתנות לפי אזור.

להגדרת מקלט הטלוויזיה:

1. חבר את כבל אנטנת הטלוויזיה/אנטנה דיגיטלית או את מתאם הכבל למחבר Antenna-in במחשב.
2. הפעל את המחשב.
3. לחץ על  **התחל** ← **כל התוכניות** ← **Windows Media Center** ← **משימות** ← **הגדרות** ← **טלוויזיה**.
4. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

כדי ליצור מדיה לשחזור המערכת:

1. הכנס את התקליטור או את מפתח ה-USB למחשב.
 2. לחץ על  **התחל** ← **כל התוכניות** ← **Dell DataSafe Local Backup**.
 3. לחץ על **Create Recovery Media** (צור מדיה לשחזור).
 4. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.
-  **הערה:** לקבלת מידע נוסף על שחזור מערכת ההפעלה באמצעות מדיה לשחזור המערכת, ראה "מדיה לשחזור המערכת" בעמוד 44.


צור מדיה לשחזור המערכת (מומלץ)

 **הערה:** מומלץ ליצור מדיה לשחזור המערכת מייד לאחר התקנת Microsoft Windows.

ניתן להשתמש במדיה לשחזור המערכת כדי לשחזר את המחשב למצב ההפעלה שבו היה בעת הרכישה, תוך שימור של קובצי נתונים (ללא צורך בתקליטור מערכת ההפעלה). באפשרותך להשתמש במדיה לשחזור המערכת אם שיוניים בחומרה, בתוכנה, במנהלי התקנים או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב הפעלה בלתי רצוי.


כדי ליצור מדיה לשחזור המערכת, יש צורך בפריטים הבאים:

- Dell DataSafe Local Backup
- מפתח USB בעל קיבולת של 8 ג'יגה-בתים לכל הפחות או תקליטור DVD-R/DVD+R/Blu-ray

 **הערה:** Dell DataSafe Local Backup אינו תומך בתקליטורים לצריבה חוזרת.

הגדר את מערכת ההפעלה

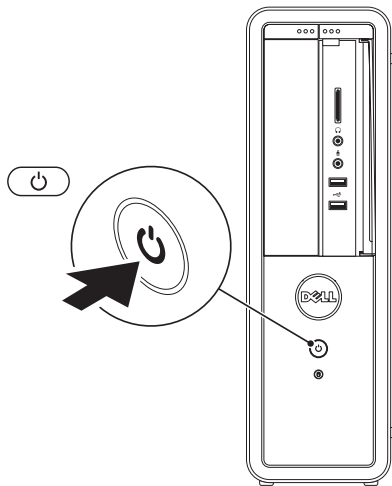
התצורה של מחשב Dell שברשותך מוגדרת מראש עם מערכת ההפעלה Microsoft Windows. להגדרת Windows בפעם הראשונה, פעל בהתאם להוראות המופיעות על-גבי המסך. חובה לבצע שלבים אלה והשלמתם עשויה להימשך זמן מה. מסכי ההגדרה של Windows ינחו אותך לאורך מספר הליכים, לרבות הסכמה לתנאי הרישיון, הגדרת העדפות והגדרה של חיבור לאינטרנט.

 **זהירות:** אין להפריע לתהליך ההתקנה של מערכת ההפעלה. הפרעה עלולה לגרום לכך שהמחשב יהפוך לבלתי שמיש ויהיה עליך להתקין מחדש את מערכת ההפעלה.

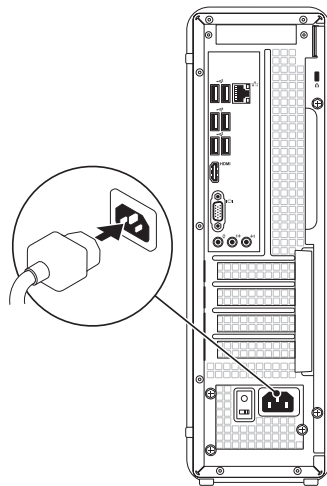
 **הערה:** להבטחת ביצועים מיטביים של המחשב, מומלץ להוריד ולהתקין את גרסת BIOS ומנהלי ההתקנים העדכניים ביותר עבור המחשב, הזמינים בכתובת support.dell.com.

 **הערה:** לקבלת מידע נוסף על מערכת ההפעלה והתכונות, בקר בכתובת support.dell.com/MyNewDell.

לחץ על לחצן ההפעלה



חבר את כבל החשמל

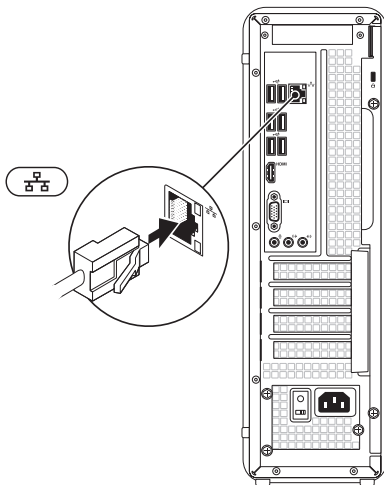


חבר את כבל הרשת (אופציונלי)

אין צורך בחיבור רשת כדי לסיים את התקנת המחשב, אך אם יש ברשותך רשת קיימת או חיבור אינטרנט באמצעות כבל (כגון התקן פס רחב, או שקע Ethernet), ניתן לחבר כעת.

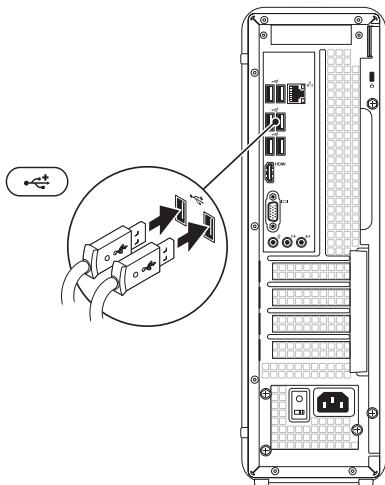
הערה: השתמש רק בכבל Ethernet (מחבר RJ45) לחיבור למחבר הרשת. אל תחבר כבל טלפון (מחבר RJ11) למחבר הרשת.

כדי לחבר את המחשב לרשת או להתקן פס רחב, חבר קצה אחד של כבל הרשת ליציאת רשת או להתקן פס רחב. חבר את הקצה השני של כבל הרשת למחבר הרשת (מחבר RJ45) בלוח האחורי של המחשב. צליל נקישה מציין שכבל הרשת חובר כהלכה.

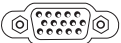
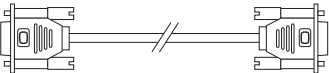


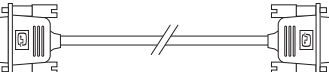

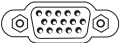
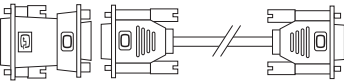





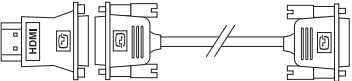



חבר את המקלדת ואת העכבר

חבר את המקלדת והעכבר מסוג USB למחברי ה-USB בלוח האחורי של המחשב.



עיון בטבלה שלהלן כדי לזהות את המחברים במחשב ובצג שלך.

צג	כבל	מחשב	סוג חיבור
			VGA ל-VGA (כבל VGA)
			DVI ל-DVI (כבל DVI)
			VGA ל-DVI (מתאם VGA ל-DVI) (כבל VGA)
			HDMI ל-HDMI (כבל HDMI)
			DVI ל-HDMI (מתאם HDMI) (כבל DVI + DVI ל-)

חיבור הצג

אם רכשת את הכרטיס הגרפי האופציונלי הנפרד, חבר את הצג באמצעות המחבר שבכרטיס הגרפי הנפרד. לחלופין, חבר את הצג באמצעות מחבר ה-VGA או ה-HDMI המשולבים.

הערה: כאשר המחשב שברשותך כולל כרטיס גרפי נפרד, מחברי ה-VGA וה-HDMI המשולבים מושבתים. השתמש בכבל המתאים בהתאם למחברים הזמינים במחשב ובצג. ייתכן שיהיה עליך להשתמש במתאם מתאים (מתאם DVI ל-VGA או מתאם HDMI ל-DVI) כדי לחבר את הצג לכרטיס הגרפי הנפרד אם המחבר על הצג והכרטיס הגרפי הנפרד הם שונים.

ניתן לרכוש מתאם DVI ל-VGA, מתאם HDMI ל-DVI וכבלי HDMI או DVI נוספים בכתובת www.dell.com.

הערה: בעת התחברות לצג יחיד, חבר את הצג למחבר אחד בלבד מבין המחברים שבמחשב.

הערה: המחשב שברשותך תומך בתכונת הצגים המרובים של Intel (התכונה מושבתת כברירת מחדל). תכונה זו מאפשרת לך לחבר את המחשב ליותר מצג אחד בו זמנית. כדי להפעיל תכונה זו, היכנס אל כלי השירות להגדרת המערכת (BIOS) והגדר את Intel Multiple Monitor Feature (תכונת הצגים המרובים של Intel) לערך Auto (אוטומטי) בסעיף Advanced Graphic Configuration (תצוגת גרפיקה מתקדמת).

לפני התקנת המחשב

בעת מיקום המחשב, ודא שאתה מאפשר גישה קלה למקור חשמל, אורור נאות ומשטח ישר שעליו יונח המחשב. הגבלת זרימת האוויר עלולה לגרום להתחממות יתר של המחשב. כדי למנוע התחממות יתר, הקפד להשאיר מרווח של לפחות 10.2 ס"מ (4 אינץ') בצדו האחורי של המחשב ומרווח של לפחות 5.1 ס"מ (2 אינץ') בכל הצדדים האחרים. לעולם אל תמקם את המחשב בחלל סגור, כגון ארון או מגירה, כשהוא פועל.

התקנת המחשב השולחני Inspiron

סעיף זה מספק מידע על הגדרת המחשב השולחני מדגם Inspiron 620s של Dell שברשותך.

אזהרה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בפרק זה, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף אודות בטיחות ושיטות עבודה מומלצות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance

56	איתור מידע ומשאבים נוספים	Dell Diagnostics
58	מפרטים	36 (תוכנית האבחון של Dell)
63	נספח	39
	מידע עבור NOM, או Official Mexican Standard (תקן רשמי במקסיקו)	40 שחזור המערכת
63	(במקסיקו בלבד)	41 Dell DataSafe Local Backup
64	אינדקס	44 מדיה לשחזור המערכת
		45 Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell)
		47 קבלת עזרה
		48 תמיכה טכנית ושירות לקוחות
		48 DellConnect
		49 שירותים מקוונים
		50 שירות מצב הזמנות אוטומטי
		50 מידע על מוצרים
		החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות
		51 או תמורת זיכוי
		53 לפני ביצוע פנייה
		55 פנייה אל Dell


22	תכונות תוכנה
23	Dell DataSafe Online Backup
23	Dell Stage
25	פתרון בעיות
25	קודי צפוף
26	בעיות רשת
27	בעיות הפעלה
28	בעיות בזיכרון
29	נעילות ובעיות תוכנה
32	שימוש בכלי תמיכה
32	מרכז התמיכה של Dell
	My Dell Downloads
33	(הורדות של Dell שלי)
34	הודעות מערכת
	Hardware Troubleshooter
36	(פותר בעיות חומרה)

5	התקנת המחשב השולחני Inspiron
6	לפני התקנת המחשב
7	חיבור הצג
9	חבר את המקלדת ואת העכבר
10	חבר את כבל הרשת (אופציונלי)
11	חבר את כבל החשמל
11	לחץ על לחצן ההפעלה
12	הגדר את מערכת ההפעלה
12	צור מדיה לשחזור המערכת (מומלץ)
13	הגדר את מקלט הטלוויזיה (אופציונלי)
14	התחבר ללאינטרנט (אופציונלי)

שימוש במחשב השולחני Inspiron

16	שלך
16	תכונות בחזית המחשב
18	תכונות בגב המחשב
20	מחברי הלוח האחורי

הערות, התראות ואזהרות

 **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.

 **זהירות:** התראת "זהירות" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

 **אזהרה:** "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

המידע במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מראש.

© 2011 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על שעתוק חומרים אלה, בכל דרך שהיא, ללא קבלת רשות בכתב מאת Dell Inc.

סימנים מסחריים הנמצאים בשימוש בטקסט זה: Dell™, Dell™, Inspiron™, Solution Station™, ו-DellConnect™ הם סימנים מסחריים של Dell Inc.; Intel®, Celeron®, ו-Pentium® הם סימנים מסחריים רשומים ו-Core™ הוא סימן מסחרי של Intel Corporation בארצות הברית ובמדינות אחרות; Microsoft®, Windows®, ו-Microsoft Corporation הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות; Blu-ray Disc™ הוא סימן מסחרי של Blu-ray Disc Association; Bluetooth® הוא סימן מסחרי רשום בבעלות Bluetooth SIG, Inc. ונמצא בשימוש של Dell ברישיון.

סימנים מסחריים ושמות מסחריים אחרים המוזכרים במסמך זה מתייחסים ליישויות הטוענות לבעלות על אותם סימנים ושמות או למוצרים שלהן. Dell Inc. מוותרת על כל עניין קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

INSPIRON™

מדריך התקנה

סוג תקינה: D06D001

מודל תקינה: D06D

INSPIRON™

מדריך התקנה

